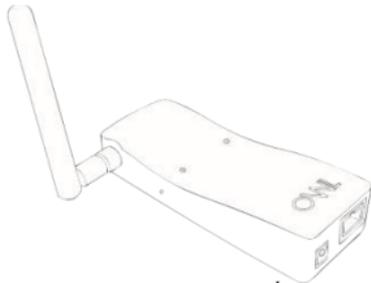


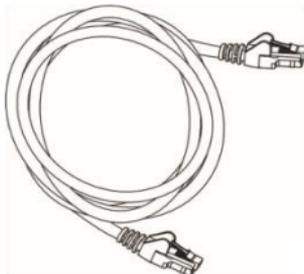
# Démarrer avec le ONL<sup>®</sup> *i*ntuition

La Passerelle Réseau OWL est au cœur de votre système Intuition et connecte votre domicile au cloud à la fois pour la surveillance et le contrôle.

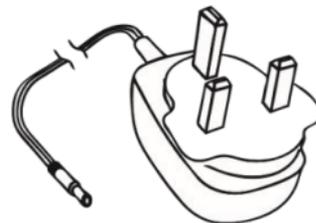
Contient:



Passerelle Réseau OWL  
munie d'une antenne



Câble Ethernet



Prise d'alimentation secteur (100  
à 240 V CA / 5 V CD) avec  
adaptateurs RU et Euro

## VUE D'ENSEMBLE

Ce manuel décrit comment installer et commander le Réseau OWL prêt pour l'ajout d'autres produits / appareils Intuition (vendus séparément). Voir les manuels fournis avec ces produits / appareils pour de plus amples instructions.



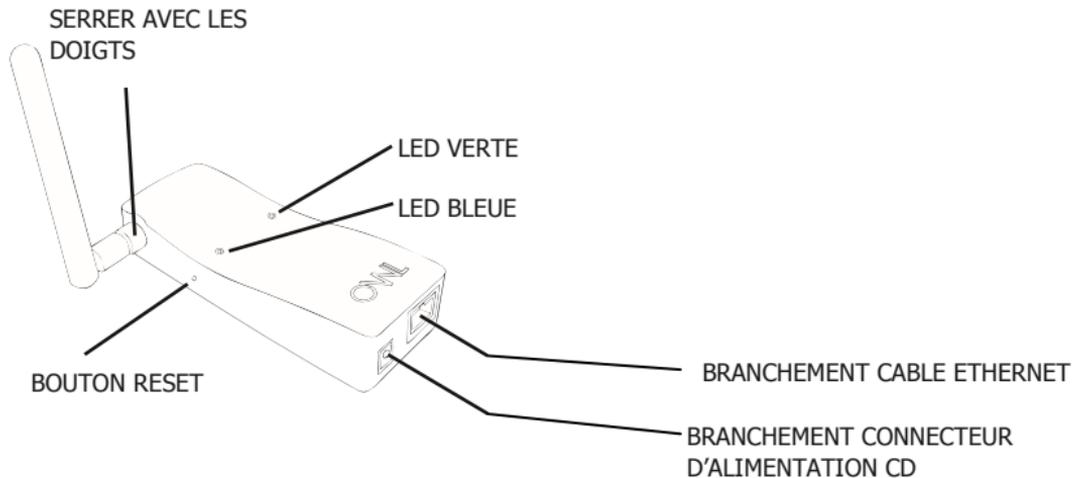
## AVANT DE COMMENCER

Veillez placer l'appareil et vérifier qu'il vous reste un port LAN actif disponible au dos de votre routeur haut débit Internet. Vous allez devoir le brancher avec le câble Ethernet fourni. Si tous les ports sont utilisés, vous pouvez ajouter plus de connexions en achetant un Commutateur / Concentrateur Ethernet. Vous aurez également besoin d'une prise de courant libre à proximité pour le branchement fourni à l'alimentation secteur.

## ETAPE UN : Connectez-vous à Internet & Allumez le Réseau OWL

- Assurez-vous que l'antenne est bien vissée et serrez-là à la main sur le raccord en laiton situé sur le côté du Réseau OWL.
- Branchez le câble Ethernet dans la base du Réseau OWL et un port actif LAN libre sur votre routeur Internet haut débit.
- Assurez-vous que les loquets du connecteur émettent un "clic" audible à chaque extrémité.
- Choisissez l'adaptateur secteur RU ou Euro comme demandé. Connectez à l'alimentation et faites tourner à 90° jusqu'à ce qu'il se mette en place.
- Branchez l'alimentation sur le secteur et insérez le connecteur jack CD dans la base du Réseau OWL.

- La LED verte en haut du Réseau OWL va commencer à clignoter.
- Patientez jusqu'à ce que la LED verte en haut du Réseau OWL clignote par série de trois (- - - - -). Cela ne devrait normalement pas prendre plus de 2 minutes. Cela vous indique que le Réseau OWL est allumé et connecté aux serveurs OWL.
- **Ne passez pas à l'ETAPE DEUX avant le clignotement.**



RESEAU OWL

## Significations des LED du Réseau OWL

LED	Action	Signification
Bleue	Clignotement toutes les 12 à 60 secondes	Réception de données d'un Appareil connecté
Verte	Clignotement rapide	N-OWL démarre
Verte	Clignotement simple (- - - -)	1) N-OWL fonctionne
Verte	Clignotement double (-- -- -- --)	1) N-OWL fonctionne et est 2) Connecté au LAN, adresse IP allouée DHCP
Verte	Clignotement triple (--- --- --- ---)	1) N-OWL fonctionne et est 2) Connecté au LAN, adresse IP allouée DHCP et 3) Connexion aux serveurs OWL (N-OWL En ligne)
Verte	Un seul long clignotement	Connexion aux enregistrements des serveurs OWL
Verte	Longs clignotements doubles	Téléchargement des données enregistrées par les serveurs OWL

## Si votre Réseau OWL reste hors ligne (“clignotement triple”) :

- Le Réseau OWL peut normalement se connecter aux serveurs OWL lorsqu’il est branché à un routeur haut débit domestique normal qui a un défaut dans sa configuration de sécurité.
- Si le Réseau OWL ne se connecte pas dans les 5 minutes :
  - a. Assurez-vous que votre connexion Internet fonctionne en vous connectant à un site que vous avez l’habitude de visiter en utilisant votre navigateur web.
  - b. Vérifiez les connections du câble : débranchez et rebranchez le câble plusieurs fois dans les deux sens pour enlever toute trace de poussière dans les connexions.
  - c. Essayez de rebooter votre routeur haut débit en l’éteignant pendant 10 secondes avant de le rallumer. Attendez 5 minutes que tout se remette en place et ensuite, rebranchez le câble Ethernet du Réseau OWL.
  - d. Assurez-vous que le port LAN que vous utilisez est actif et en état de marche. Vous devez voir les LED jaune et verte clignoter sur le routeur à côté du branchement Ethernet du Réseau OWL. Les ports de certains câbles TV combinés au Câble Modem / Routeurs ne sont pas actifs si l’appareil fonctionne en mode Modem.
  - e. Veuillez consulter les articles d’aide à propos du Réseau OWL sur **<https://theowl.zendesk.com>** pour de plus amples informations.

**Remarque :** Le tableau ci-contre décrit les significations des LED visibles en haut, à l’avant du Réseau OWL.

## **IMPORTANT Remarque pour les utilisateurs professionnels et les routeurs qui n'ont pas une configuration standard :**

Si vous souhaitez utiliser un Réseau OWL connecté à un LAN professionnel / commercial, veuillez noter qu'il est courant que le Département de Sécurité interne IT restreigne les ports Internet utilisables. Si les bons ports ne sont pas utilisables, alors le Réseau OWL ne pourra pas se connecter aux serveurs OWL et votre système Intuition ne fonctionnera pas.

Les exigences clés sont listées ci-dessous. Veuillez noter qu'OWL est dans l'incapacité de vous fournir de l'aide sur la manière de procéder à tout changement nécessaire. Veuillez vous adresser à un spécialiste IT :

1. Le Réseau OWL nécessite l'attribution d'une adresse IP par un serveur DHCP "protocole de contrôle dynamique de l'hôte".
2. Le Réseau OWL nécessite que les ports suivants soient ouverts, sortants. 5004 (Protocole : Propriétaire ASCII) et 5222 (Protocole : XMPP)
3. De plus, pour permettre de futures mises à jour de votre Réseau OWL, votre routeur doit permettre la négociation d'un port FTP via le port standard de Contrôle FTP (21) puis permettre à l'attribution de port dynamique faite par le routeur d'être ouverte pour que le Réseau OWL puisse communiquer, là aussi de manière sortante.
4. Enfin, pour utiliser la fonction d'initiation des données UDP, le numéro de port spécifié sur le tableau de bord web Intuition doit aussi être ouvert, sortant pour les données UDP.

Veuillez consulter les articles d'aide à propos du Réseau OWL sur **<https://theowl.zendesk.com>** pour de plus amples informations.

## ETAPE DEUX : Créer un compte Intuition en ligne

- En utilisant le navigateur web de votre ordinateur, ouvrez la page suivante : **<https://www.owlintuition.com>** (la connexion est sécurisée).
- Cliquez sur " Créer un Compte ".
- Vérifiez deux fois que le Réseau OWL est en ligne ("clignotement triple" de la LED verte).
- Remplissez les informations demandées (voir le tableau suivant pour des explications sur les informations requises).
- Appuyez sur le bouton "Créer un Compte".
- Une confirmation que votre compte a bien été créé et configuré va arriver.
- Veuillez garder une trace de vos données ci-dessous et cliquer sur le bouton "Terminer".

Mon nom d'utilisateur :

Mon mot de passe :

Mon ID MAC Réseau OWL

:

4 4 3 7 1 9 \_ \_ \_ \_ \_

## Informations Requises pour le Paramétrage du Compte

Champ	Valeur	Remarques
ID MAC Réseau OWL	12 caractères	L'ID MAC se trouve au dos du Réseau OWL et commence par 443719..... Tapez entièrement les 12 caractères.
Nom d'utilisateur	Lettres & chiffres	Choisissez un nom d'utilisateur mémorable de 6 caractères au minimum. <u>Pas</u> sensible à la casse.
Mot de passe	Lettres & chiffres	Choisissez un mot de passe mémorable de 6 caractères au minimum. Le mot de passe est sensible à la casse.
Email	Adresse email valide	Tapez l'adresse email sur laquelle vous souhaitez que l'on vous contacte.
Pays	Choisir dans la liste	Le pays où ce système OWL Intuition est installé physiquement.
Fuseau horaire	Choisir dans la liste	Le fuseau horaire sur lequel le système OWL Intuition est installé.

<b>Champ</b>	<b>Valeur</b>	<b>Remarques</b>
Utiliser le passage à l'heure d'été	Cocher	Cochez cette case pour permettre un ajustement automatique du passage à l'heure d'été. (Pas disponible pour tous les pays.)
Monnaie	Choisir dans la liste	Choisissez le symbole de la monnaie à utiliser pour ce compte.
Code postal	Lettres & chiffres	RU Uniquement : tapez juste la première partie de votre code postal. Par exemple, pour RG24 9LR tapez juste RG24.
Ville	Lettres	Hors RU Uniquement : tapez le nom de la Commune ou Ville la plus proche de l'endroit où ce système OWL Intuition est installé.

## **ETAPE TROIS : Positionner votre Réseau OWL**

Le Réseau OWL doit, dans l'idéal, être accroché au mur dans une zone libre, aussi loin que possible de gros objets métalliques. Il doit idéalement avoir une position centrale par rapport à vos autres appareils Intuition. Positionnez l'antenne de manière verticale.

Si nécessaire, vous pouvez remplacer le câble Ethernet par un câble plus long (jusqu'à 100 mètres de long). Si l'installation d'un long câble Ethernet pose problème, vous pouvez utiliser un "Extenseur de Portée de Ligne Electrique" ou un "Extenseur de Portée Sans Fil" : veuillez vous renseigner sur internet à propos de ces produits courants.

Veuillez consulter les articles d'aide concernant le Réseau OWL sur <https://theowl.zendesk.com> pour de plus amples information.

## **ETAPE QUATRE / Vous connecter à votre Tableau de Bord Web OWL Intuition**

Vous pouvez maintenant vous connecter à votre nouveau compte OWL Intuition avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sur : <https://www.owlintuition.com>

## **ETAPE CINQ : Installer vos Appareils OWL Intuition**

Veuillez maintenant suivre les instructions fournies avec les autres Appareils OWL Intuition (par exemple les produits de Surveillance Electrique ou de Contrôle de Chaleur). Veuillez installer les appareils de Surveillance Electrique en premier. Si nécessaire, veuillez télécharger les manuels d'installation appropriés, accessibles via le lien Manuels, en bas à droite du tableau de bord web OWL Intuition.

## Informations utiles

### **Retour aux Paramètres Usine du Réseau OWL :**

Vous pouvez retourner aux paramètres d'usine du Réseau OWL en appuyant sur le bouton reset (voir diagramme en page 4) quand l'appareil est en marche. Lorsque le Réseau OWL est allumé, introduisez précautionneusement la pointe d'un crayon dans le petit trou et maintenez le bouton appuyé pendant au moins 10 secondes puis relâchez. La LED verte va clignoter rapidement. Après environ 30 secondes, la LED bleue va s'allumer en permanence. Après un Retour aux Paramètres d'Usine, vous devez suivre de nouveau les étapes de ce guide mais, à l'ETAPE DEUX, cochez "Un Compte Existe" pour réutiliser votre compte et votre mot de passe d'origine.

### **Les LED du port Ethernet du Réseau OWL :**

Ces LED ont les significations suivantes : Verte : connexion ok / active ; Jaune : activité des données.

### **Clients possédant déjà des Emetteurs OWL Electricité :**

Si vous possédez déjà un produit Intuition compatible Emetteur OWL Electricité (fonctionnant avec un Affichage Energie OWL), alors vous pouvez aussi connecter l'Emetteur au Réseau OWL en utilisant l'Assistant (accessible via le tableau de bord web, en haut, dans la barre de menu). Les Emetteurs suivants sont compatibles : CMR180, CMR160R, CMR160, CMR119.

## **INFORMATIONS DE SECURITE**

Pour vous assurer d'utiliser votre produit correctement et en toute sécurité, veuillez lire les avertissements et les mesures de sécurité ci-dessous avant d'installer votre Emetteur et votre Réseau OWL.

- N'immergez pas l'unité dans de l'eau ou d'autres liquides. Si vous renversez du liquide dessus, essuyez immédiatement avec un chiffon doux.
- N'utilisez pas ou ne stockez pas le produit dans des conditions qui pourraient l'affecter de manière défavorable comme la pluie, la neige, le sable ou les champs magnétiques.
- Ne soumettez pas le produit à des pressions, chocs, poussières, températures ou humidité excessifs.
- Gardez le produit à l'abri des sources de chaleur : radiateurs, fours, chauffage etc.
- N'utilisez pas le produit dans ou près de l'eau, ou dans des zones très humides comme les salles de bain.
- Ne touchez pas aux composants internes du produit. Cela invaliderait votre garantie.
- N'essayez pas de réparer le produit par vous-même.
- Contactez le détaillant ou le Service Client si votre produit nécessite une réparation.
- Si l'équipement est utilisé de manière non spécifiée dans ce manuel, la protection fournie par l'équipement peut en être altérée.

- Lorsque vous jetez ce produit, faites-le en accord avec les réglementations locales sur l'élimination des déchets.

## **ENTRETIEN DE VOTRE PRODUIT**

- Avant de le nettoyer, déconnectez le Réseau OWL et sa source d'alimentation du secteur.
- Utilisez un chiffon humide. N'utilisez pas de liquides nettoyants ni d'aérosols, de benzène, de diluants, de matériaux abrasifs ou corrosifs.
- Ne frottez pas le produit contre des objets durs pour ne pas le rayer.

## **CONFORMITE**

Le marquage CE certifie que ce produit répond aux principales exigences du Parlement Européen et aux Directives du Conseil 1999/5/EC. Une copie de la Déclaration de Conformité signée et datée est disponible sur demande. Les produits OWL Intuition sont fabriqués selon les Normes d'Assurance de Qualité ISO-9001.

## CARACTERISTIQUES - Réseau OWL

Dimensions du boîtier	110 mm x 42 mm x 23 mm
Matière du boîtier	ABS
Indice de protection du boîtier	IP20
Bande de fréquence radio	Bandes ISM sans licence : 433MHz (Emetteurs de contrôle électrique) et 868MHz (Autres appareils OWL Intuition)
Portée de fonctionnement (433MHz)	Jusqu'à 30 m (en espace libre)
Portée de fonctionnement (868MHz)	Jusqu'à 50 m (en espace libre)
Source d'alimentation	Adaptateur de branchement à l'alimentation secteur CA (100 à 240 V CA / 5 V CD) avec adaptateurs RU et Euro
Température de fonctionnement	0°C à +40°C
Température de stockage	-25°C à +65°C
Humidité relative	25 % à 95 % sans condensation

## **INFORMATIONS SUR LA GARANTIE**

2 Save Energy Limited garantit que les produits OWL Intuition fonctionnent durant une période minimum de 24 mois à partir de la date d'achat et qu'ils sont exempts de défauts dans leurs matériaux, fabrication ou conception. Si, au cours de cette période de garantie de 2 ans à partir de la date d'achat, vous constatez que l'équipement ne fonctionne pas correctement, vous pouvez nous le retourner et nous le remplacerons ou le réparerons (à nos frais) gratuitement.

2 Save Energy Limited décline toute responsabilité en cas de défauts résultant de l'usure normale, d'un dommage accidentel ou volontaire, d'un défaut ou manquement dans le suivi des instructions du produit et de sécurité. Pour tout retour d'équipement défectueux, 2 Save Energy Limited se réserve le droit de tester l'équipement et, s'il s'avère qu'il est en parfait état de marche, de vous le renvoyer. Dans ce cas, 2 Save Energy Limited se réserve le droit de facturer tout test ou frais d'envoi engendré. Cela n'affectera pas vos droits légaux relatifs à l'équipement défectueux. Les conditions de garantie s'appliquent seulement lorsque la Preuve d'Achat est fournie.

Pour retourner votre produit OWL Intuition, veuillez contacter [customer.services@theowl.com](mailto:customer.services@theowl.com) pour exposer votre problème et la raison pour laquelle vous voulez retourner le produit. 2 Save Energy Limited vous attribuera un numéro de retour. Vous devez vous assurer que le numéro de retour est clairement indiqué sur le produit retourné. Dès réception du produit et de sa preuve d'achat, nous entamerons le processus de retour.

Cette page a intentionnellement été laissée blanche.

## **Service Client**

Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez consulter notre onglet questions fréquentes sur :

**<https://theowl.zendesk.com>**

Vous pouvez également nous envoyer un email sur :

**customer.services@theowl.com** (veuillez vous assurer d'avoir déclaré l'ID MAC de votre Réseau OWL)

**2 Save Energy Limited pratique une politique de développement et d'innovation continus, aussi le contenu de ce document est sujet à changement sans préavis.**

Version du Document 3.0 - Juin 2014